

www.hospitalia.fr

# Hospitalia

# 5 - JANVIER 2009

**Hospitalisation  
Privée**



**Jean-Loup Drousset  
et Antoine Dubout,  
Présidents de la FHP  
et de la Fheap**

**Circuit du  
médicament**



**Interview du  
Pr Jean François  
Bergmann**

**Blanchisseries  
Hospitalières**



**Reportage à  
Saint-Malo**



## ZOOM SUR LES SIH

L'EXPERTISE DE JEAN-MARIE LUCANI,  
PRÉSIDENT DE MEDASYS

CH ARRAS, GROUPE COOP SANTÉ SOCIAL, GCS-SISRA  
CHU LIMOGES, HÔPITAL SAINT-JOSEPH, REIMP-HOS

**MÉDICAL / TÉLÉ / INSOLITES / BIOLOGIE  
INFIRMIÈRES / SIGNALÉTIQUE / STÉRILISATION**

L 17964 - 4 - F: 4,90 € - RD





# SIH :

PAR JOËLLE HAYEK - PHOTO

## L'AVIS D'UN EXPERT

LE DÉPLOIEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS (SIH), INSCRIT DANS LE PLAN HÔPITAL 2012, IMPLIQUE DE NOUVELLES PROBLÉMATIQUES AUXQUELLES LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS DOIVENT ÊTRE EN MESURE DE RÉPONDRE AFIN DE RÉUSSIR LEUR INFORMATISATION. EN PRÉLUDE À NOTRE DOSSIER CONSACRÉ AUX SIH, ET POUR DRESSER UN ÉTAT DES LIEUX DE LEUR INSTALLATION, HOSPITALIA A SOLlicitÉ JEAN-MARIE LUCANI, PRÉSIDENT FONDATEUR DE LA SOCIÉTÉ MEDASYS — PRINCIPAL ÉDITEUR FRANÇAIS DE PROGRiciels MÉDICAUX POUR HÔPITAUX — ET FIN CONNAISSEUR DE CES PROBLÉMATIQUES.

**Tout d'abord, où en est, aujourd'hui, la mise en place des Systèmes d'Information Cliniques dans les établissements de soins ?**

**Jean-Marie Lucani :** Elle est assez irrégulière puisqu'elle dépend beaucoup de la taille des établissements, et par conséquent des moyens dont ils disposent. Ainsi, les CHU sont aujourd'hui pratiquement tous équipés ou en voie de l'être ; ils sont d'ailleurs aidés en cela par le Plan Hôpital 2012 et son enveloppe d'un milliard et demi d'euros. Les hôpitaux de taille moyenne, qui constituent le plus gros du marché — il y a entre 300 et 500 établissements à équiper — mettent plus de temps à s'informatiser ; ils manquent souvent de ressources en organisation pour bien définir leurs besoins et proposer des projets pertinents susceptibles d'être financés dans le cadre de ce Plan. Quant aux petits établissements, qui, pour la plupart, ne disposent pas de service informatique, ils doivent trouver des alternatives, telles que se fédérer pour mutualiser leurs moyens. Vous savez, le déploiement des SIH dans un établissement de soins consiste en un partenariat étroit entre la société qui conçoit les systèmes informatiques et l'hôpital. Ceci nécessite tout un travail en amont pour mettre au point des solutions spécialement adaptées et

rapidement déployables afin de minimiser, autant que possible, les coûts de mise en œuvre. C'est dans cette optique que nous avons développé DxCare One, un produit pré-paramétré qui s'installe en moins d'un an.

### Quelles sont les difficultés auxquelles doivent faire face les hôpitaux lors de leur informatisation ?

Ils doivent d'abord disposer de ressources humaines et de moyens financiers suffisants, d'où l'enveloppe destinée à les aider. Ils doivent ensuite bénéficier d'une assistance à la maîtrise d'ouvrage pour faciliter le dialogue avec leur fournisseur de solutions informatiques. Mais aussi être en mesure de répondre aux réticences du corps médical, en les convainquant que les SIH sont, aujourd'hui, un outil nécessaire, sinon indispensable, pour assurer la sécurité du patient et du personnel hospitalier ; dès lors, l'équipe informatique et la direction d'un établissement doivent obtenir l'adhésion de l'ensemble des équipes, tant administratives que médicales. Un autre sujet de préoccupation réside dans la manière de déployer ces systèmes, qui peut se faire, par exemple, en parallèle dans tous les services, ou service par service. Enfin, l'informatisation d'un CHU peut prendre jusqu'à trois ans, et il faut donc de la persévérance pour mener un tel projet à terme.

### Qu'en est-il de la question de la confidentialité des données de santé, un point sensible au sein du corps médical ?

Cette problématique rejoint celle de la carte professionnelle de santé, et les instances

administratives tentent de trouver des solutions pratiques aux débats qui agitent le milieu médical ; une fois que l'État et le Ministère de la Santé auront les réponses, nous, en tant qu'industriels, prendront en compte leurs recommandations. Nous pouvons toutefois anticiper, en essayant de garantir un maximum de confidentialité ; ainsi, le produit proposé par Medasys, Dx Care, qui prend en compte l'ensemble de la production de soins depuis la pré-admission jusqu'à la facturation au « fil de l'eau », est destiné à tous les acteurs de l'hôpital : cotation des actes médicaux, médicaments onéreux, DMI, diagnostic, prescription, soins infirmiers, circuit du médicament,



Jean-Marie Lucani

gestion de la pharmacie, de l'imagerie, du laboratoire,... Différents droits sont affectés aux utilisateurs suivant leur profil et

une vraie traçabilité des informations inscrites dans le système, et de celles qui sont consultées, est donc assurée.

**Revenons à la mutualisation des moyens, qui est de plus en plus fréquente,**

**surtout en ce qui concerne les établissements de petite taille. Est-ce la meilleure solution pour s'informatiser à moindre coût ?**

A mon sens, oui. Et j'irai même plus loin : les hôpitaux doivent pouvoir se consacrer à leur mission première, celle de soigner les malades. Il faut donc que les industriels, ceux qui conçoivent les solutions, les aident dans cette voie, en administrant eux-mêmes, techniquement et fonctionnellement, les systèmes qu'ils déploient au

sein des établissements. La maintenance du matériel, le maintien réglementaire, la mise à jour des fichiers de référence, tout cela doit être inclus dans l'offre de départ. C'est le mode ASP ou SaaS (Software as a Service). D'ailleurs, certains hôpitaux ou groupements régionaux lancent aujourd'hui des appels d'offre dans ce sens, afin de ne plus avoir à s'occuper de la gestion informatique. Cela permettra une vraie réduction des coûts !

**Enfin, qu'attendent les établissements de soins de leur informatisation ?**

Outre une sécurité accrue pour le patient, et par extension pour le personnel médical, puisque les SIH prennent en compte les protocoles en cours et incorporent des systèmes d'alerte permettant d'éviter les erreurs - ainsi qu'une amélioration de la qualité des soins, les hôpitaux veulent également un retour clair sur investissement. Mais un bon usage des SIH leur permettra aussi d'obtenir des accréditations, ce qui est loin d'être négligeable dans leur décision de mener leur informatisation à terme.

**«Les CHU sont aujourd'hui pratiquement tous équipés ou en voie de l'être ; ils sont d'ailleurs aidés en cela par le Plan Hôpital 2012 et son enveloppe d'un milliard et demi d'euros»**