

Le CHS de Nouville passe à l'électronique

**Après cinq ans de préparation, le centre hospitalier spécialisé de Nouville dit adieu au papier et passe à la gestion électronique des dossiers patients, bien plus pratique. Une informatisation qui peut sembler évidente mais qui ne concerne encore qu'un quart des hôpitaux en France.**

« Il s'agit d'une démarche fondamentale pour améliorer la qualité des soins », s'est félicitée, hier, Jacqueline Bernut, présidente du conseil d'administration du CHS Albert-Bousquet, au moment d'inaugurer la mise en place d'un dossier patient électronique pour l'ensemble de l'établissement.

Avec le papier, de nombreux problèmes pratiques se posaient dans la prise en charge des patients. Outre un gain de temps énorme, ce virage numérique permettra un meilleur partage d'informations entre les professionnels, ainsi que la sécurisation du circuit du médicament, la traçabilité, la disponibilité et la sécurité des données, sans compter les facilités liées à l'archivage et à l'ergonomie des dossiers.

Une petite révolution donc, qui évitera par exemple au CHS d'avoir à adresser fax, courrier et coup de fil au médecin de Koumac ou de Lifou. Désormais, les professionnels pourront consulter directement les dossiers des patients sur leur ordinateur et via Internet. Ces fichiers informatiques offriront une vue d'ensemble des éléments de suivi médical et paramédical (séjours, consultations, prescriptions de médicaments, plans de soins, pharmacie, etc.), y compris les résultats des analyses de laboratoires, en lien avec le CHT. D'où l'avantage d'une vraie continuité des soins.

***Ce virage numérique permettra un meilleur partage d'informations entre les professionnels.***

Simple à dire, mais la mise en œuvre est bien plus difficile. Cinq années auront été nécessaires à l'équipe du CHS, sous la houlette du directeur adjoint Yves Rancher, pour faire aboutir ce projet d'un coût de 50 millions de francs (financement de l'Agence sanitaire de santé). Deux premiers services pilotes, le Centre d'accueil de jour des ados (Casado) et l'unité Alzheimer, ont été équipés il y a trois mois par la société Médasys. La psychiatrie générale le sera le mois prochain. D'ici fin 2010, le déploiement se fera progressivement sur l'ensemble des services du CHS, y compris les unités décentralisées de Nouméa, Koumac, Poindimié et Lifou.

Le CHS devient ainsi le premier établissement de santé calédonien à se doter d'un tel dossier patient électronique. Le CHT Gaston-Bourret lui emboîtera le pas bientôt, puisque le choix du prestataire doit être choisi en septembre. L'informatisation y reste très partielle et non coordonnée. Les outils diffèrent d'un service à l'autre, parmi les vingt-deux que compte l'hôpital.

« La Calédonie n'est pas à la traîne », souligne Jacqueline Bernut. En France, l'informatisation des hôpitaux figure comme une priorité du plan Hôpital 2012, mais le chemin est encore long (environ 25 % des établissements sont équipés d'un tel dossier patient).



Le dossier patient électronique doit faciliter le suivi des patients par les 310 agents médicaux et paramédicaux du CHS, ainsi que le partage d'informations avec les autres professionnels de santé.

[Sylvain Amiotte](#)